

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

### 2022 Medicare Star Ratings

### Integra Managed Care - H1205



**Para 2022, Integra Managed Care - H1205 recibió las siguientes calificaciones con estrellas de Medicare:**

<b>Calificación con estrellas general:</b>	No hay suficientes datos disponibles*
<b>Calificación de los servicios de salud:</b>	No hay suficientes datos disponibles
<b>Calificación de los servicios de medicamentos:</b>	No hay suficientes datos disponibles

*\*Algunos planes no tienen suficientes datos para calificar el desempeño.*

**Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.**

### Por qué son importantes las Calificaciones por estrellas

Planes de tarifas de Medicare sobre sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las calificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- La cantidad de miembros que dejaron o permanecieron en el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

**La cantidad de estrellas muestra qué tan bien se desempeña un plan.**

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALA

Más estrellas significan un mejor plan. Por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un mejor y más rápido servicio al cliente.

### Obtenga más información sobre las calificaciones por estrellas en línea

Compare las calificaciones por estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Integra Managed Care los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este, al 877-388-5190 (gratis) o al 711 (TTY), desde el 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 877-388-5195 (gratis) o 711 (TTY).